



Утверждено Приказом ТОО «Sport Center» № 90
от «26» августа 2025 г.,
Вступает в действие с «01» сентября 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о бонусной системе и награждении Членов Фитнес-клуба «KRIDA»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение (далее – «Положение») вводится с целью стандартизации процедур и процесса функционирования бонусной системы и награждения Членов Фитнес-клуба «KRIDA» (далее – «Клуб»), принадлежащего ТОО «Sport Center», и расположенного по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Наурызбай батыра, 89.

2. ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ НАГРАЖДЕНИЕ АКТИВНЫХ ЧЛЕНОВ КЛУБА

Категория 1. Активное посещение Клуба

Поощряются Члены Клуба с наибольшим количеством посещений за отчетный квартал.

Категория 2. Активное участие в групповых тренировках Клуба

Поощряются Члены Клуба, регулярно посещающие групповые тренировки Клуба, т.е. демонстрирующие высокую активность. Участие в групповых тренировках Клуба фиксируется только при наличии онлайн-записи Члена Клуба на групповую тренировку через мобильное приложение «KRIDA Fitness Club».

Категория 3. Активное использование персональных тренировок

Поощряются Члены Клуба, активно использующие персональные тренировки, демонстрируя стремление к достижению индивидуальных фитнес-целей.

В каждой категории Клубом ежеквартально определяется только 1 (один) победитель (независимо от пола).

Участие в бонусной системе награждения Клуба принимают все категории клубных карт, за исключением VIP-карт и детских-карт.

Победитель категории получает от Клуба в качестве поощрения (на усмотрение Клуба): Сертификат от партнёра Клуба и/или брендированную сувенирную продукцию KRIDA.

Победители категорий награждаются Клубом до «20» числа месяца, следующего за отчётным кварталом, путем приглашения Члена Клуба-победителя в Отдел продаж Клуба для вручения подарка.

3. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

Бонусная программа разработана Клубом с целью стимулирования стабильного достижения Членами Клуба своих спортивных целей.

Алгоритм начисления бонусов:

1. Каждому Члену Клуба, имеющему клубную карту сроком 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев, Клуб открывает виртуальный бонусный счет (далее – «Счет»), информацию по



которому Член Клуба может видеть в своем личном кабинете в мобильном приложении «KRIDA Fitness Club».

2. На Счет Клубом автоматически будут начисляться Фитнес-баллы (далее – «ФБ») за покупку Членом Клуба следующих дополнительных спортивных услуг (далее – «ДСУ») в размере 7 (семь) % от их стоимости:

- персональные тренировки в направлениях – тренажерный зал, бассейн, групповые направления, детский фитнес, персональные тренировки по бегу и триатлону;
- услуги массажа;
- услуги врача;
- в день рождения Члену Клуба начисляется - 5 000 (пять тысяч) ФБ.

3. Член Клуба может воспользоваться накопленными на Счете ФБ только при покупке новой карты Клуба (при продлении) и получить на общую сумму ФБ следующие услуги и/или товары Клуба, но не более количества раз, указанного ниже:

№ п\п	Наименование	Стоимость услуг и товаров Клуба (в количестве накопленных ФБ) **	Ограничения по использованию ФБ
1	Гостевой визит	50 000 (пятьдесят тысяч) -взрослый 25 000 (двадцать пять тысяч) - детский	всего не более 5 (пяти)
2	FitCheck	12 000 (двенадцать тысяч)	не более 5 (пяти)
3	Массаж 40 (сорок) минут	18 000 (восемнадцать тысяч)	не более 5 (пяти)
4	Массаж 60 (шестьдесят) минут	23 000 (двадцать три тысячи)	не более 5 (пяти)
5	Прессотерапия 30 (тридцать) минут	10 000 (десять тысяч)	не более 5 (пяти)
6	Месяц фитнеса	250 000 (двести пятьдесят тысяч) - взрослая карта 170 000 (сто семьдесят тысяч) - детская карта 500 000 (пятьсот тысяч) - VIP/Premium VIP карта	не более 1 (одного) месяца
7	Заморозка абонеента на срок 10 (десять) дней	10 000 (десять тысяч) – взрослая карта и детская годовая карта 35 000 (тридцать пять тысяч) - VIP/Premium VIP карта	не более 60 (шестидесяти) дней
8	Мерч KRIDA (имеющийся в наличии)	Стоимость согласно прайсу	не более 5 (пяти)

****Стоимость услуг и/или товаров Клуба (в количестве накопленных ФБ) может быть изменена Клубом в одностороннем порядке и зафиксирована Клубом в новом утвержденном Положении.**

4. Выбранные Членом Клуба услуги Клуба, за накопленные им ФБ, согласно пункта 3 настоящего раздела Положения, автоматически зачисляются Клубом на новую карту Члена Клуба, а выбранный товар Членом Клуба будет выдан Члену Клуба.

5. Использование услуг, приобретенных Членом Клуба за счет ФБ, возможно только при активации Членом Клуба новой карты.

6. Счет активен и подлежит использованию Членом Клуба только в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания карты, в срок действия которой были накоплены Членом Клуба ФБ. В случае, если Член Клуба не использовал ФБ в указанный в настоящем пункте Положения срок – накопленные ФБ со Счета сгорают (аннулируется Клубом).



7. ФБ не могут быть переданы другому Члену Клуба, исключение - общий счет членов одной семьи, являющихся Членами Клуба.

8. **Накопленные ФБ нельзя обменять на денежные средства (тенге), а можно использовать только на получение услуг и/или товаров Клуба, указанных в пункте 3 настоящего раздела Положения.**

9. При переоформлении Членом Клуба карты и/или возврата денежных средств за карту (закрытие карты) – ФБ и Счет сгорает (аннулируется Клубом).

10. Используя ФБ, согласно условиям настоящего Положения, Член Клуба автоматически подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение, размещенное на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz может быть изменено и/или дополнено Клубом в одностороннем порядке. Любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение и/или новая редакция настоящего Положения вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Клуба, направленного Клубом посредством мобильного приложения «KRIDA Fitness Club» и/или с размещением информации в социальных сетях Клуба, с размещением обновленного Положения Клуба на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz.

2. Клуб вправе приостановить и/или прекратить действие Бонусной программы в Клубе в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Членов Клуба путем размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Клуба: www.krida.kz и/или мобильном о приложении «KRIDA Fitness Club». В случае приостановления и/или прекращения действия Бонусной программы ФБ на Счетах Членов Клуба аннулируются. В случае приостановления и/или прекращения действия Бонусной программы Клуба не компенсирует Членам Клуба остаток ФБ, накопленных Членами Клуба на Счетах на момент приостановления и/или прекращения действия Бонусной программы Клуба. Члены Клуба не вправе требовать от Клуба и ТОО «Sport Center» какого-либо возмещения ФБ, в том числе в денежной форме.